



Il VOIP nella Pubblica Amministrazione Locale
Corso di approfondimento Tecnico / Pratico legato alla Tecnologia VOIP
Novi Ligure, Martedì 20 Aprile 2010 / Ore 15.00 -17.45

Lo scenario attuale

- Quadro normativo (PAL e scuole) e realtà “pratico / operativa” nei Comuni/aggregazioni associative del territorio.

Cos'è il VOIP (Voice Over IP) ?:

- *Presentazione schema tecnico di realizzazione di un impianto telefonico VOIP*
- *Caratteristiche di un Centralino IP-PBX*
 - *Le linee “cavo” (Telecom, Fastweb, Infostrada, Tele2, ecc.)*
 - *Le linee “VOIP” (vari operatori presenti sul mercato)*
 - *Le linee GSM / UMTS (Vodafone, 3G, Wind, Tim, ecc.)*
 - *Le linee Wan (ovvero di altre sedi)*
 - *Gli interni di sedi remote*
 - *Gli interni di Client remoti*
 - *La gestione della messaggistica interna ed esterna (messaggi interni e SMS) “1 to 1” o “1 to many”*
 - *IVR (risponditore automatico con gestione degli orari e delle eccezioni) e LCR (selezione degli operatori telefonici)*
 - *La gestione (in entrata ed in uscita) dei fax*
 - *Integrazione come interni di figure “nomadiche” (Polizia Municipale, Tecnici Comunali, Protezione Civile, Amministratori, Segretari Comunali, ecc.) a costo 0.*
 - *L'integrazione con i gestionali (Protocollo, Tributi, Demografici, Pratiche Edilizie, Cartografia, gestione Mensa, gestione trasporto scolastico, ecc.)*
 - *L'integrazione con il mondo informatico (es. pagine bianche, siti internet, Microsoft Outlook, Microsoft Exchange, Thunderbird, ecc.)*

Il VOIP conviene ?:

- *Conteggio dei risparmi in termini economici verso i Vs. operatori telefonici (Consip & C.)*
- *Conteggio dei risparmi in termini economici verso l'eliminazione del cartaceo (Fax)*
- *Conteggio dei risparmi in termini di TEMPO ed AUTOMAZIONE dei processi Comunali*
- *Il piano di Rientro Economico (in quanti mesi, grazie all'economia di gestione , si può stimare il rientro dell'investimento)*
- *Il noleggio (lo strumento per non gravare sui Bilanci Comunali)*

Il VOIP è già utilizzato da altri Comuni / PA ?:

- *Referenze ed case history*
- WWW.nonsolofannulloni.it (caso di successo portato alla ribalta addirittura sul sito del Governo)
- *“dicono di noi” (elenco di citazioni e recensioni su riviste specializzate e non)*

Omaggio ai partecipanti:

Chiunque volesse rendersi conto della propria situazione tecnico / economica dell'ambito di “fonia / fax / messaggistica”, SE ci consegna COPIA di TUTTE le bollette telefoniche (fisso, cellulari, broker, ADSL, canoni centralini, ecc.) di un bimestre standard (no agosto), nell'arco di qualche settimana sarà ns. cura inviarVi via mail una valutazione del presunto di risparmio con una soluzione VOIP IP-PBX.

Condizioni di Vendita:

- ✓ Tutti i prezzi (salvo espressa indicazione) sono al netto di I.V.A. di Legge e da ogni eventuale spesa di Segreteria.
- ✓ Tutti i preventivi (salvo espressa indicazione) sono validi per 30 gg.
- ✓ Le offerte (salvo espressa indicazione) s'intendono con pagamento 60gg ddf. su CIN 0 – ABI 005608 – CAB 48420 – C/C 4585
- ✓ La certificazione è stata ottenuta dalla Società Studio K fornitrice del prodotto SICI.



Configurazione Economica

In un contesto estremamente prestigioso e confortevole (<http://www.pomela.it>), la ns. Azienda vuole invitare i Comuni del proprio territorio per un approfondimento di quanto da anni ormai è uno dei nostri cavalli di battaglia per permettere **all'Ente di migliorare i propri processi economici ed organizzativi.**

Il corso è **GRATUITO** ed ai fini organizzativi è **INDISPENSABILE** la **prenotazione** con il buono d'ordine sottoriportato correttamente compilato **entro e non oltre il 31 Marzo 2010.**

Il nostro intento è darVi una **FORMAZIONE** sulla tecnologia (il VOIP appunto) e sulle applicazioni disponibili sul mercato (prodotti sia OpenSource, che altri prodotti).

Una volta che gli Enti hanno le idee chiare, ci aspettiamo un'approccio competente sulle eventuali scelte che lo stesso vorrà affrontare.

E' abbastanza diffuso, *infatti*, che il VOIP sia sinonimo di ADSL, Skype, PC, e bassa qualità e/o affidabilità della telefonata.

E' ns. intenzione **DIMOSTRARE** come il Centralino IP PBX VOISPEED sia:

- funzionanti anche **SENZA** ADSL / HDSL / WiFi o altro tipo di connettività !
- funzionanti anche **SENZA** Computer !
- qualitativamente pari o superiore alla telefonata "cavo"
- più affidabile dei vecchi centralini analogici o digitali
- PIU' **SEMPLICE** di ogni tipo di centralino analogico, digitale anche evoluto.
- Configurabile per ogni esigenza (anche differenziando ufficio per ufficio o persona per persona in base all'interesse ai servizi aggiuntivi) e per ogni livello di competenza informatica.
- *Ovviamente MOLTO più conveniente di qualunque altro centralino telefonico*



Il VOIP nella Pubblica Amministrazione Locale
Corso di approfondimento Tecnico / Pratico legato alla Tecnologia VOIP
Martedì 20 Aprile 2010 / Ore 15.00 -17.45
Presso: Relais Villa Pomela – Via Serravalle Scrivia, n.° 69 – 15067 Novi Ligure



BUONO D'ORDINE

Comune di		
CAP	Provincia	cod. ISTAT
N. abitanti		P.IVA

Prodotto	Prezzo
<u>Partecipante n.° 1</u> Nome: Cognome: Funzione: e-mail:	Omaggio
<u>Partecipante n.° 2</u> Nome: Cognome: Funzione: e-mail:	Omaggio
<u>Partecipante n.° 3</u> Nome: Cognome: Funzione: e-mail:	Omaggio

Timbro e Firma _____

N.B. inviare via fax (**0143 314412**) o via e-mail (info@sireinformatica.it).